



Notitie voorlichting en informatie aan Senioren

Conclusies naar aanleiding van de gevoerde discussie over “verbeteren informatie aan senioren” tijdens de themabijeenkomst op 22 maart 2019

A Informatie moet in meerdere vormen beschikbaar zijn

1. De informatie over activiteiten en diensten is moeilijk te vinden. Als je niet digitaal vaardig bent, komt men er niet uit via de digitale wijkwijzer van de gemeente. De seniorenwijkwijzer van Alifa Welzijn Ouderen is geschikter, omdat daar alleen zaken voor senioren in staan. Maar ook hiervoor moet je kunnen beschikken over en omgaan met een computer.

2. De inlooppunten van de wijkwijzer, die momenteel in acht wijken van start zijn gegaan, bieden een oplossing voor senioren, die het niet via de computer kunnen vinden. Ze zijn echter maar 1 dagdeel (soms 2 dagdelen) open. Dit zou vaker moeten kunnen. Ook de bekendheid van deze inlooppunten is nog onvoldoende bekend. Hiervoor is een actief beleid nodig om meer bekendheid te geven. Hierin heeft de gemeente ook een taak in haar communicatiebeleid.

3. Informatie op papier, die bewaard kan worden, blijft ook nodig. Het boekje seniorenwijkwijzer voorziet hiervoor in een behoefte evenals de tweemaandelijks Stadspost voor Senioren, die in een oplage van 11.000 exemplaren gratis beschikbaar is.

4. Foldermaterialen over senioren activiteiten en diensten moet op centrale plaatsen beschikbaar zijn. De welzijn- en zorgorganisaties beschikken over eigen folders en zijn nog niet overal beschikbaar. Ook activiteitenoverzichten van vrijwilligersorganisaties horen hierbij.

B. Overleg over senioren activiteiten en diensten is nodig.

5. Er bestaan overlegvormen op meerdere niveaus. De zorgorganisatie hebben overleg met elkaar o.a. via de Zorgschakel. De Wijkwijzers hebben overleg met elkaar. M-pact en Alifa Welzijn Ouderen hebben contact met elkaar. Dan is er nog een stedelijk Platform Informele Zorg.

6. Per stadsdeel worden er functionarissen overleggen georganiseerd. Wellicht zijn deze overleggen het meest geschikt voor een integrale aanpak van een helder informatiebeleid in het betreffende stadsdeel in samenwerking met de daar aanwezige wijkwijzer.

7. Naast activiteiten door professionele organisaties bestaat er ook een activiteitenaanbod door vrijwilligersorganisaties. Ook deze activiteiten moeten in het totaal overzicht beschikbaar zijn. (b.v. de activiteiten van Stichting 55+,



centrum voor de derde leeftijd). Het is belangrijk dat deze organisaties uitgenodigd worden voor een integraal overleg.

8. Overlap van activiteiten kan alleen voorkomen worden als er meer overleg is tussen de diverse sectoren, die activiteiten organiseren voor senioren. Er moet nagegaan worden wat de belemmeringen zijn om info uit te wisselen. Het begint met kennis over elkaars aanbod, zodat er doorverwezen kan worden naar de aanwezige activiteiten. Hierbij spelen huisartsen, praktijkondersteuners, wijkverpleegkundigen en thuiszorg ook een belangrijke rol.

9. De voorlichting over activiteiten moet meer gericht zijn op het activeren van senioren om deel te nemen aan de activiteiten. Daarnaast kunnen senioren ook gestimuleerd worden om zelf actief te worden als vrijwilliger en op die manier maatschappelijk te participeren. (b.v. project 55+ Actief). Projecten, die gericht zijn op eenzaamheidsbestrijding moeten gezamenlijk opgepakt worden.

C. Senioren moeten een rol krijgen in de vormgeving en toegankelijk houden van de informatie

10. Wat ontbreekt is een overleg met de senioren zelf. “Niet over senioren, maar met senioren praten, overleggen en besluiten nemen”. Er moet veel meer samen met ouderen activiteiten op gezet worden. Het seniorenplatform vindt dat daar een oplossing voor gezocht moet worden. Dit zou op stedelijk niveau georganiseerd moeten worden. Het seniorenplatform wil hiervoor een plan maken samen met de partners die verantwoordelijk zijn voor de informatie over al deze activiteiten en diensten voor senioren.

Bestuur Seniorenplatform Enschede

17 mei 2019