

Enschede, 09.02.2025

AAN de leden van de Gemeenteraad van Enschede.

Geachte dames en heren,

Graag vragen wij uw aandacht voor het volgende.

Over een publicatie op de website van de gemeente Enschede stond in de TCTubantia d.d. 08.02.2025 een artikel over de huishoudelijke ondersteuning van kwetsbare mensen (ca. 6.000) in Enschede. Door personeelstekort wordt er inmiddels gewerkt met wachtlijsten en zal de omvang van de huishoudelijke ondersteuning bij nieuwe aanvragen fors beperkt worden.

Vraag: Is het u bekend dat deze problemen spelen zoals omschreven in het krantenartikel?

Wie al hulp krijgt, zal gevraagd worden of men bereid is vrijwillig minder hulp af te nemen. Het Seniorenplatform vraagt zich af of dit wel mogelijk c.q. wenselijk is. Signalen die ons bereiken over toekenning van uren huishoudelijke ondersteuning in Enschede zijn meestal dat er krap is toegekend en dat het maar de vraag of is de toegekende uren voldoende toereikend zijn om de klus te kunnen klaren.

Het personeelstekort doet zich vooral in Enschede voor. Andere Twentse gemeenten lijken nog geen acuut probleem te hebben. Gemeentes hebben een zorgplicht voor hun kwetsbare inwoners - waartoe ook een groep senioren behoort - een wettelijke plicht die via de WMO wordt uitgevoerd. De WMO heeft als doel ervoor te zorgen dat volwassenen met een beperking zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en kunnen meedoen in de samenleving.

Vroeger waren er bejaardentehuizen waar senioren verzorgd werden. Deze tehuizen zijn wegbezuinigd. Zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen is ervoor in de plaats gekomen. Niet iedereen lukt dat nog zelfstandig en dan is er hulp (via de WMO) nodig.

In dezelfde zaterdagkrant (TCTubantia d.d. 08.02.2025) is een commentaar opgenomen van het Diaconaal Platform Enschede. Dit platform geeft o.i. terecht aan, dat de gemeente Enschede zich veel te snel bij de ontstane problemen neerlegt en veel meer moet doen aan oplossingen om het personeelsprobleem weg te nemen.

Vraag: Bent u het eens met de stellingen van het Diaconaal Platform?

Als in het bedrijfsleven de vraag naar personeel toeneemt en er nauwelijks aanbod van personeel is, wordt er iets gedaan aan de arbeidsvoorwaarden zoals het arbeidsloon. De kosten van levensonderhoud zijn bijvoorbeeld de afgelopen jaren in Nederland fors gestegen. In 2024 was de gemiddelde loonstijging 6.6%, nodig om de kosten van levensonderhoud te kunnen blijven betalen. Zijn de inkomens van de huishoudelijke hulpen ook fors verhoogd?



Verder wordt er in dit artikel gesignaleerd dat van de door de gemeente toegekende vergoeding voor huishoudelijke hulp meer dan de helft aan overheadkosten van de uitvoeringsorganisaties wordt besteed. Het lijkt wel een verdienmodel.

De maatregelen die de gemeente Enschede wil gaan toepassen om de personeelsproblemen aan te pakken lijken geen oplossing te bieden. En wie zijn het slachtoffer? Het laat zich raden. De kwetsbare burger in Enschede die graag mee wil doen aan de samenleving.

Het Seniorenplatform Enschede doet een dringend beroep op de leden van de gemeenteraad op te komen voor de kwetsbare burgers in onze gemeente en het college van B. en W. op te dragen ervoor te zorgen, dat er voor kwetsbare burgers voldoende ondersteunende hulp in de huishouding nu en in de toekomst beschikbaar is zodat kwetsbare burgers volwaardig aan de maatschappij kunnen blijven deelnemen.

Vorig jaar zomer verscheen er n.a.v. de zgn. vergrijzingsdebatten het magazine "WIJS" met als titel: "Plezierig ouder worden in Enschede". Het Seniorenplatform wenst de leden van de gemeenteraad en het college van B. & W. veel wijsheid om ervoor te zorgen, dat waardig ouder worden in Enschede plezierig blijft.

Vraag: Het Seniorenplatform vindt de hierboven geschetste situatie ongewenst. Bent u het daarmee eens en wilt u ons informeren over de door u ondernomen acties?

Met vriendelijke groet,

Dick Boer

Voorzitter Seniorenplatform Enschede

[fam-boer@home.nl](mailto:fam-boer@home.nl)

[www.seniorenplatformenschede.nl](http://www.seniorenplatformenschede.nl)

c.c.

\* College van B. & W. Enschede;

\* Diaconaal Platform

\* Redactie TCTubantia