



## Jaarverslag Seniorenplatform 2018

### De oprichting van de stichting 4 juni 2018

In juni 2018 is, na een intensieve voorbereiding, de Stichting Seniorenplatform officieel opgericht via de notaris en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Er is een subsidieaanvraag naar de gemeente Enschede gestuurd om de ambities van het Seniorenplatform mogelijk te maken. In deze subsidie aanvraag worden visie en missie, doel en werkwijze, samenwerkingspartners en alle activiteiten uitgebreid benoemd.

### Samenstelling en werkwijze seniorenplatform

Het bestuur bestaat uit 10 leden, waarvan 5 leden het dagelijks bestuur vormen. In 2018 waren er 12 leden, die deel uitmaakten van het algemeen bestuur. In 2019 zal door natuurlijk verloop dit aantal terug gebracht worden naar 10 leden.

Bestuursleden: Hanny Flore (voorzitter), Martin Koning (penningmeester), Louk Geilenkirchen (notulist), Dick Boer (coördinator werkgroepen) Joke van Oostende (PR) en Will van der Kolff.

Will en Martin hebben aangegeven om per 31 dec. te stoppen met hun deelname aan het DB.

De taken van de secretaris (vacant) waren over de DB leden verdeeld.

Overige bestuursleden waren:

Jan Lubberding, Wil Vis, Angele Höppener, Bert de Haas, Tiny Hannink en Sonja Kooy

Naast het bestuur zijn er nog werkgroepleden, die samen met de bestuursleden deel hebben genomen aan verschillende werkgroepen. Zij hebben in wisselende samenstelling bezoeken gebracht aan diverse organisaties en deel genomen aan meningsvorming.

In 2018 zijn er 6 vergaderingen van het dagelijks bestuur gehouden, 2 algemene bestuursvergaderingen en 2 centrale werkgroep overleggen. Daarnaast is er 2x per jaar overleg geweest met een delegatie van de Wmo-raad en 2x per jaar met de woordvoerders van de gemeenteraad.

In kleine werkgroepjes zijn diverse gesprekken gevoerd en standpunten voorbereid, die geleid hebben tot diverse acties. Gesprekken met organisaties uit de sectoren wonen, zorg, welzijn, mobiliteit vonden per onderwerp plaats door de verschillende de werkgroepjes.

### Overzicht officiële acties in 2018

1. In januari is er een brief gestuurd naar B&W over de toegankelijkheid van de noordzijde van het station, zodat ouderen met rolstoelen en rollators het perron op kunnen komen.

2. In januari zijn de aandachtspunten preventieve ouderenzorg, die opgesteld waren naar aanleiding van de themabijeenkomst in november 2017, opgestuurd naar de gemeente. De aandachtspunten zijn besproken met de ambtenaar volksgezondheid van de gemeente. Het gesprek met wethouder van Houdt in februari over de noodzaak van preventieve activiteiten kon niet doorgaan vanwege de verkiezingen.



3. In maart heeft het seniorenplatform een brief gestuurd naar de coalitieonderhandelaars over het vormen van een Pact Ouderenzorg, waarin zorgorganisaties, welzijnsorganisaties, woningcorporaties, seniorenorganisaties en gemeente samen optrekken. In juni is deze brief naar de gemeenteraad gestuurd en in september is de brief besproken met wethouder Niels van den Berg. De uitvoering is nog in ontwikkeling.

4. In september is er een brief gestuurd naar de gemeenteraad over het afschaffen van het 2-stedenabonnement en heeft het seniorenplatform haar ongenoegen toegelicht in de stedelijke commissie van de gemeenteraad op 1 oktober.

5. In september is de notitie over dagopvang/dagbesteding opgestuurd naar B&W en de gemeenteraad. De notitie is toegelicht tijdens een overleg met woordvoerders van de gemeenteraad. Het college heeft de aanbevelingen over een behoefte onderzoek, betere spreiding over de wijken en duidelijke voorlichting niet overgenomen. Het Seniorenplatform is daarom in november zelf een vervolgonderzoek gestart om de cijfers boven tafel te krijgen.

### **PR-plan en communicatie**

Om de Enschedese senioren en de organisaties, die allemaal bezig zijn met seniorenbeleid en met activiteiten voor senioren, te informeren over de ambities van het Seniorenplatform is er een PR plan gemaakt.

In juni en juli zijn via nieuwsbrieven de leden van de ouderenorganisaties geïnformeerd en heeft er een artikel in de Stadspost voor ouderen gestaan.

In augustus heeft er een uitvoerig interview in de TC Tubantia gestaan.

In september hebben we een presentatie gegeven over doel en werkwijze in de gemeenteraad. In oktober hebben we de woordvoerders van de gemeenteraad uitgenodigd om onze speerpunten inhoudelijk toe te lichten.

In november hebben we een themabijeenkomst gehouden voor alle Enschedese senioren. De organisaties waarmee we samenwerken komen in een bijeenkomst in 2019 aan de beurt.

Het Seniorenplatform heeft een logo laten ontwerpen om de herkenbaarheid te vergroten. Voor het opzetten van een website zijn (nog) geen middelen gevonden. De senioren werden op de hoogte gehouden van de lopende activiteiten van het Seniorenplatform via de nieuwsbrieven van de ouderenorganisaties KBO en PCOB. De overige senioren konden zich aanmelden voor de digitale nieuwsbrief van het seniorenplatform. In iedere uitgave van de Stadspost voor Ouderen stond een artikel van het Seniorenplatform. (11000 exemplaren). De ouderenorganisaties in de wijken en de organisaties, die activiteiten organiseren voor senioren zijn uitgenodigd bij de themabijeenkomsten. Dit jaar is er geen specifiek overleg geweest met de stedelijke ouderen organisaties. Dat zal begin volgend jaar weer opgepakt worden.

### **Samenwerking met organisaties in 2018**

In 2018 is er met veel organisaties contact gelegd om samen het beleid en activiteiten voor senioren te bespreken. De gesprekken hebben geleid tot meer inzicht en tot het formuleren van adviezen. Het betrof de volgende organisatie:

Alifa Welzijn Ouderen: welzijnsbeleid voor senioren

Zorgorganisaties: dagopvang/wachtlijsten

M-pact: vrijwilligersbeleid en Zorgvrijwilligers

Wij Mantelzorgers: mantelzorgondersteuning

Organisatie Lang zult u wonen: woningaanpassingen

Stichting Vitaliteit en Veiligheid: preventieve gezondheid



Wijkwijzers in 5 stadsdelen: voorlichting en informatie  
Zorgbelang Overijssel: onafhankelijke cliëntondersteuning  
Zorgacademie Twente: domotica  
Saxion: onderzoek en innovatie  
Gemeente Enschede: beleidsambtenaren, wethouders, raadsleden.

## **Structurele overleggen in 2018**

### 1. Wmo-raad:

Het seniorenplatform bezocht zoveel mogelijk de plenaire vergaderingen van de Wmo-raad als toehoorder. Daarnaast waren er twee inhoudelijke overleggen met een delegatie van de Wmo-raad (MAIL commissie) in maart en in oktober. Het Seniorenplatform streeft een goede samenwerking na met de Wmo-raad.

### 2. Woordvoerders van de gemeenteraad:

Het seniorenplatform heeft in maart en in oktober overlegd met de gemeenteraadsleden. Begin 2018 zijn de verkiezingsprogramma's van alle partijen gelezen en beoordeeld op seniorenbeleids punten. In maart zijn deze tijdens het verkiezingsdebat besproken. In oktober zijn in het overleg de speerpunten van het seniorenplatform toegelicht. In december heeft het Seniorenplatform ervoor gezorgd, dat er een gezamenlijke voorlichting verzorgd werd door het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting over de blijverslening en de stimuleringsregeling.

## **Themabijeenkomsten in 2018**

### 1. Seniorenverkiezingsdebat over seniorenbeleid 2018-2022 op 9 maart

Onder leiding van onafhankelijk voorzitter Bert Hassing zijn de politieke partijen bevestigd over hun plannen voor de komende gemeenteraadsperiode. Het seniorenplatform (voorheen POOB) had alle politieke partijen in 2017 een notitie gestuurd over goed ouderenbeleid toen zij nog bezig waren met hun verkiezingsprogramma's. Tijdens het debat kwamen de daarin genoemde onderwerpen aan de orde. Naar aanleiding van het debat heeft het Seniorenplatform een brief naar de collegeonderhandelaars gestuurd met het voorstel om een Pact Ouderenzorg te sluiten met Enschedese organisaties uit de zorg-, welzijns- en woonwereld en de seniorenorganisaties. Via zo'n Pact hoopt het seniorenplatform een integraal ouderenbeleid te stimuleren.

### 2. Themabijeenkomst over het effect van welzijnsactiviteiten op de gezondheid van senioren op 9 november 2018

De bijeenkomst ging over het belang van een specifiek seniorenwelzijnsbeleid. Jan Jukema lector van de Saxion Hogeschool hield een inleiding over een leeftijdsvriendelijk beleid en benadrukte het vormen van een kennisknooppunt van welzijnsorganisaties en seniorenorganisaties samen. De stichting Alifa Welzijn Ouderen gaf haar visie over een seniorenwelzijnsbeleid. Vanuit de aanwezige senioren zijn voorbeelden van welzijnsactiviteiten besproken. Naar aanleiding van de bijeenkomst zijn er aanbevelingen opgesteld om te komen tot een kennisknooppunt seniorenwelzijnsbeleid. In januari zullen deze aanbevelingen besproken worden met de wethouder, die welzijnsbeleid in portefeuille heeft.



## Activiteiten rond de aandachtspunten uit het werkplan 2018-2019

### 1. Dagopvang (licht) dementerende ouderen:

In 2018 zijn er gesprekken gevoerd met zorgorganisaties (Livio, Liberein en De Posten), met de gemeente en met diverse senioren. In juni 2018 is een notitie gereed gekomen met aanbevelingen ter verbetering van de dagopvang voor (licht) dementerenden. De nadruk is gelegd op een betere voorlichting, betere spreiding over de wijken en meer duidelijkheid bij toewijzing. Er is gevraagd om een onderzoek in te stellen naar de oorzaken van het teruglopen van het aantal dagopvangindicaties. Na een antwoord van de gemeente, waarin de aanbevelingen niet werden overgenomen, is er een vervolg onderzoek gestart. De zorgorganisaties is gevraagd naar een cijfermatig overzicht van het aantal plaatsen bij de dagopvang waar een Wmo-indicatie voor nodig is vanaf 2015.

### 2. Mantelzorgondersteuning:

In de loop van 2018 is er 3x een bezoek gebracht aan "Wij Mantelzorgers". Deze community komt maandelijks bij elkaar om te praten over onderwerpen, die belangrijk zijn voor mantelzorgers. Daarnaast is er 2x een bezoek gebracht aan het Alzheimer café, waar mantelzorgers ook voorlichting krijgen. Het seniorenplatform vindt het belangrijk dat de respijtzorg uitgebreid wordt. Dit betreft het tijdelijk overnemen van de taken van de mantelzorgers. Daarvoor zijn er gesprekken gevoerd met M-pact, die de coördinatie van zorgvrijwilligers verzorgt.

### 3. Preventieve gezondheidszorg:

Naar aanleiding van de themabijeenkomst in nov. 2017 zijn er in januari 2018 aandachtspunten geformuleerd voor preventieve activiteiten. Het rapport van de GGD over de gezondheid van ouderen vroeg om vervolgstappen. Het platform heeft aandacht gevraagd voor valpreventie, seniorenvoorlichting over voeding, leesbare toelichting bij medicijnen, preventieactiviteiten t.a.v. eenzaamheid, betere voorlichting over activiteiten in de wijk.

Deze zijn besproken met de gemeente. Een gesprek met wethouder van Houdt was niet mogelijk vanwege de coalitie onderhandelingen. Het onderwerp zal in 2019 weer opgepakt worden en met zijn opvolger besproken worden.

### 4. Voorlichtingsbeleid gemeente:

Er is onderzoek gedaan naar de gebruiksvriendelijkheid van het gebruik van de sociale kaart van Enschede. Seniorenplatform vond deze digitale mogelijkheid voor de gemiddelde burger te ingewikkeld. Het instellen van de wijkwijzers is een goede manier van persoonlijke informatie. Het bestuur van het seniorenplatform heeft in sept. deze wijkwijzers bezocht, maar deze waren nog in de opstartfase. In het voorjaar worden de bezoeken herhaald.

### 5. Seniorenwelzijnsbeleid:

In voorbereiding op de themabijeenkomst over senioren welzijnsbeleid zijn er meerdere gesprekken gevoerd met Alifa/Welzijn Ouderen. Het betrof de uitvoering van hun digitale Gezelschapsprogramma, gericht op het voorkomen van eenzaamheid, de toegankelijkheid van hun website, het vergroten van samenwerking tussen alle organisaties, die bezig zijn met welzijnsprojecten voor senioren. Tijdens de themabijeenkomst over welzijnsbeleid voor senioren is er gesteld, dat er een kenniscentrum voor ouderen zou moeten komen. Dit zal samen met Welzijn Ouderen en andere organisaties in 2019 uitgewerkt gaan worden.

### 6. Seniorenhuisvesting:

In febr. is er een gesprek geweest met Liberein over het beleid t.a.v. huurappartementen en in april met de gemeente over de stand van zaken van het gebiedsplan in Twekkelerveld.



Het ontwikkelen van dit beleid heeft stilgelegen tijdens de coalitieonderhandelingen. In 2019 zal het seniorenplatform dit weer oppakken. In een gebiedsplan zal seniorenhuisvesting nadrukkelijk genoemd moeten worden.

#### 7. Woningaanpassingen:

Er is onderzoek gedaan naar de blijverslening en de verzilveringsregeling. In dec. is er een voorlichting georganiseerd in het randprogramma van de Raad. Het Seniorenplatform heeft het Stimuleringsfonds Volkshuisvesting gevraagd hierover een inleiding te verzorgen. De politieke besluitvorming zal in 2019 moeten gaan plaatsvinden.

#### 8. Vrijwilligersbeleid gericht op senioren:

In juni, september en oktober zijn er gesprekken geweest met M-pact. Er is afgesproken om het werkplan van M-pact te bespreken om samen na te gaan welke specifieke activiteiten voor senioren verder ontwikkeld kunnen worden. Gewerkt wordt aan een plan van aanpak waarin specifieke aandacht is voor werving en plaatsing van seniorenvrijwilligers. Bij de gemeente is aangedrongen op een evaluatie van het Actieplan Vrijwilligersbeleid.

#### 9. Mobiliteit:

In sept. 2017 heeft het seniorenplatform ( toen nog POOB) bezwaar gemaakt tegen de veranderingen bij de taxipas, die door veel senioren als een achteruitgang beschouwd werden. In september 2018 kwam de plotselinge aankondiging dat het 2-stedenabonnement verdween. Opnieuw hebben we hiertegen bezwaar aangetekend en voorstellen gedaan ter verbeteringen. Het seniorenplatform heeft erop aangedrongen, dat zij eerder bij deze beleidswijzingen betrokken wil worden.

#### 10. Werkgelegenheid 55+:

De klankborggroep werkgelegenheid 55+ van de gemeente, waar ook het Seniorenplatform aan deelneemt, heeft te weinig opgeleverd. De deelname is gestopt. Over de zorg voor participatie van 55+ers aan werk wordt gesproken met de cliëntenraad Werk en Inkomen.