



Betreft: veilig pinnen bij de geldmaat.

Enschede, 21 oktober 2020

Geachte directie van de Geldmaat,

Het Seniorenplatform Enschede behartigt de belangen van senioren in Enschede. We doen dat op verschillende beleidsterreinen, waarbij u kunt denken aan seniorenhuisvesting, vrijwilligersbeleid, mantelzorgondersteuning, voorlichting en samen tegen eenzaamheid. (zie www.seniorenplatform.nl)

Verreweg de meeste senioren wonen gewoon zelfstandig in een wijk. Soms met ondersteuning van familie, burens, vrijwilligers of een zorginstelling. Om zelfstandig te kunnen blijven wonen, is het van groot belang dat je als senior de basislevensbehoeften op een goede manier kunt verkrijgen. Door de aanwezigheid van winkelcentra in de wijken wordt daar grotendeels in voorzien.

Tot zover nog niets aan de hand.

Toch bereiken ons berichten van senioren dat er zaken zijn die het zelfstandig kunnen blijven wonen bemoeilijken. Een zo'n zaak betreft het zelfstandig kunnen pinnen op een veilige manier. Veel senioren willen graag binnen in een winkelcentrum, een winkel of bankgebouw hun pinhandelingen doen. In het Winkelcentrum Wesselerbrink bijv. is het niet meer mogelijk om binnen te pinnen. De ING heeft de pinautomaten verwijderd. Alleen bij de ABNAMRO en SNS kan nog gepind worden, maar dat is wel buiten!

De ING, ABNAMRO en RABO zijn samen geldmaat gestart (zie www.geldmaat.nl). Zover ons bekend is zullen de geldmaatautomaten ook alleen buiten gesitueerd worden. We vragen ons af of de hiervoor geschetste situatie in de Wesselerbrink ook elders in Enschede speelt. Mocht dat het geval zijn dan willen wij u dringend vragen om rekening te houden met deze wens van oudere klanten van de banken.

Wanneer we met elkaar vinden dat senioren zelfstandig moeten kunnen blijven leven dan zullen we dat ook met elkaar mogelijk moeten maken. In de hiervoor beschreven situatie betekent dat, dat er ook gelegenheid moet zijn om op een veilige manier in je levensbehoeften te kunnen voorzien.

Wij wachten uw antwoord af.

Met vriendelijke groet,

Bert de Haas

In afschrift naar: ING, ABNAMRO en RABO

Wijkraad Wesselerbrink, Stadsdeelmanagement stadsdelen,

De Twentse Courant Tubantia, Huis aan Huis



Stichting
Seniorenplatform
Enschede ◀