



Betreft: reactie bij nota Toegang tot zorg en ondersteuning

Datum 18 april 2021

Geachte gemeenteraadsleden

Het Seniorenplatform Enschede volgt al enkele jaren de ontwikkelingen bij de wijkwijzers in Enschede. Wij zijn groot voorstander van een verdere verbetering van de informatie en ondersteuning via wijkwijzers aan alle inwoners en in het bijzonder voor de grote groep senioren in Enschede. In deze notitie geven we een reactie op nota van B&W, die besproken wordt in de stedelijke commissie van maandag 19 april 2021.

Reacties en aanbevelingen van het seniorenplatform Enschede

1. Het seniorenplatform is zeer content met de voorgenomen verbeteringen van de wijkwijzers. Vooral voor senioren is een inlooppunt in de eigen buurt erg belangrijk evenals de telefonisch bereikbaarheid ervan. De digitaal vaardige senioren zullen vooral gebruik maken van de digitale wijkwijzer en zich zelfstandig kunnen redden.
2. We vinden het belangrijk dat nu eerst de basisvoorziening goed van de grond komt wat betreft de gewenste huisvesting, de kwaliteit van voorlichting en ondersteuning, de afstemming met wijkteam en wijkvoorzieningen en de professionele bezetting van de wijkwijzer. Pas als dit in alle 14 basis wijkwijzers goed geregeld is kan er overgegaan worden naar uitbreiding tot basis plus of nog liever naar het XL model. Een ontwikkelperiode van 2 jaar lijkt ons te kort.
3. De oude buurthuizen, ontmoetingscentra met vele activiteiten, doen ons denken aan het XL model. De meeste bestaan echter niet meer. Het vinden van huisvesting voor zoveel XL wijkwijzers met de vele functies zal een uitdagende opgave zal worden. Een visie, die we als seniorenplatform wel onderschrijven als een uitstekende manier voor onze doelgroep om zolang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven deelnemen aan de maatschappij. Een goede algemene basis is een voorwaarde alvorens aan de verdere uitbouw te beginnen.
4. Er wordt een groot beroep gedaan op senioren om als vrijwilliger mee te draaien als medewerker in de wijkwijzers. Onze eerste reactie is dat er inderdaad veel ervaren senioren zijn, die dat zeer goed kunnen doen. We zeggen er wel gelijk bij dat de senioren nadrukkelijk betrokken moet worden bij de ontwikkeling van de plannen.
5. Ook een verschuiving van individuele voorzieningen naar algemene voorzieningen kan een vershraling van maatwerk geven. Niet alle ouderen voelen zich veilig in een algemene voorziening en hebben meer behoefte aan maatwerk. Dit onderwerp moet nog breed besproken worden op zijn consequenties.

6. De financiële onderbouwing roept bij het seniorenplatform nog veel vragen op. Het mag niet zo zijn dat het werk van professionals verschoven gaat worden naar vrijwilligers. De forse verschuiving van wijkcoaches naar wijkwyzers medewerkers, waaronder veel vrijwilligers, kan de kwaliteit en continuïteit juist in gevaar brengen. Het is nodig, dat er een duidelijk plan van aanpak komt, de knelpunten en financiële risico's duidelijk in beeld komen, voordat de plannen verder uitgewerkt worden.

7. Tot slot onderschrijven we de noodzaak van een PR campagne. Uit gesprekken met senioren is ons gebleken dat veel senioren niet op de hoogte zijn van de belangrijke rol, die de wijkwijzer voor hen kan spelen.

Het seniorenplatform is altijd bereid tot een toelichting en wil graag betrokken worden bij de verdere uitwerkingen.

Met vriendelijke groet,

Namens het seniorenplatform Enschede

Voorzitter Hanny Flore

h.flore@hotmail.com