



Stichting
Seniorenplatform
Enschede ◀

Jaarverslag Seniorenplatform 2020

H. 1 Doel en werkwijze seniorenplatform

De coronacrisis heeft er toe geleid, dat veel geplande activiteiten niet door konden gaan. Wel is er in februari nog een overleg geweest met de Wmo-raad, maar vanaf half maart zijn alle overleggen geannuleerd. Toch heeft het Seniorenplatform ook in 2020 invloed kunnen uitoefenen op het seniorenbeleid in Enschede via het leggen van (digitale) contacten met organisaties en de gemeente. Het doel was om de belangen van senioren te behartigen en er voor te zorgen dat er niet alleen **over** senioren wordt gesproken, maar ook **met** senioren

Het bestuur bestond uit 9 leden: Hanny Flore (voorzitter en coördinator seniorenhuisvesting), Gré Menning (penningmeester), Louk Geilenkirchen (vertegenwoordiger KBO/PCOB), Dick Boer (coördinator voorlichting), Jan Lubberding (coördinator voorkomen eenzaamheid), Bert de Haas (coördinator vrijwilligersbeleid), Tiny Hannink (coördinator mantelzorgondersteuning) Angèle Höppener (cultuur en educatie) en Sonja Kooy (zorg en welzijn). Over de taken en doelen van het Seniorenplatform en de taakverdeling binnen het bestuur zijn begin 2020 afspraken gemaakt.

De voorgenomen themabijeenkomsten in maart (seniorenhuisvesting) en in oktober (integraal seniorenbeleid) konden allebei niet doorgaan. Gelukkig was de bijeenkomst in maart over seniorenhuisvesting zo geregeld, dat belangstellenden zich moesten aanmelden via een e-mailadres. Hierdoor konden we toch verder gaan met de uitwerking van het onderwerp hofwonen voor ouderen ondanks de coronabeperkingen. Via deze mailadressen hebben we belangstellenden voor een seniorenhof in Enschede kunnen bereiken.

In oktober 2020 is er een subsidie aanvraag ingediend bij de gemeente Enschede. De aanvraag is gebaseerd op 2 themabijeenkomsten voor alle Enschedese senioren en de onkosten die gepaard gaan met vergader- en organisatiekosten. Ook dit jaar heeft de gemeente de aanvraag afgewezen. De reserves van het seniorenplatform zijn onvoldoende om de gewenste kwaliteit van de bijeenkomsten met de senioren in Enschede zonder subsidie vast te kunnen houden. Onze inkomsten zijn afhankelijk van organisaties, die onze kennis financieel kunnen opnemen in hun projecten. Wij verbazen ons erover dat de gemeente het belang niet inziet van een goed functionerend seniorenplatform als spreekbuis van de Enschedese senioren.

H. 2 Onderwerpen, die veel aandacht kregen in 2020.

1. Uitwerking Hof Enschede

De belangstellenden voor de alternatieve woonvorm “wonen in een seniorenhof” konden we bereiken via hun mailadressen. Hiervoor werd een speciale werkgroep Hof Enschede gestart, die onder verantwoordelijkheid van het seniorenplatform een woonbehoefte enquête heeft gehouden onder alle belangstellenden. De aanwezige behoefte aan een seniorenhof is uitgewerkt en in juni breed verspreid naar de gemeente, de woningbouwcorporaties en de media. Die enquête heeft tot

gevolg gehad dat in december de vereniging HOF ENSCHEDE is opgericht. Die vereniging telde eind 2020 110 leden en heeft als doel om in alle wijken van Enschede een seniorenhof te realiseren. Een woonvorm, waar de burenhulp hoog in het vaandel staat en de senioren samen activiteiten organiseren. Er zijn contacten gelegd over de uitwerking met woningbouwcorporaties, met projectontwikkelaars en met de gemeente.

2. Project Samen 1 tegen eenzaamheid.

Het seniorenplatform heeft meegedaan in 2 coalities. De ene coalitie ging over de gezamenlijke aanpak van eenzaamheid in de wijk De Posten. De andere coalitie ging over het verbinden van alle activiteiten rond eenzaamheid op stedelijk niveau. We hebben actief deelgenomen aan de bellijn "een luisterend oor" vanaf april. Daarnaast hebben we de onderzoeken (interviews), die studenten van Saxion bij ouderen gehouden hebben, ondersteund en begeleid. De vele overleggen om tot een gezamenlijke aanpak te komen, heeft helaas nog niet geleid tot concrete resultaten. Wel hebben alle deelnemende organisaties meer aandacht besteed aan het voorkomen van eenzaamheid binnen de eigen organisatie. De gemeente zal de regierol steviger moeten oppakken om tot meer samenhang te kunnen komen.

3. Project Wijklink van Saxion

Het seniorenplatform heeft voor het tweede jaar zitting gehad in de kerngroep van Wijklink van Saxion. Wijklink is een digitale leeromgeving, die o.a. gericht is op het verbeteren van de integrale ouderenzorg en interdisciplinaire samenwerking in de wijk. Het doel hiervan is om ouderen in staat te stellen om op een goede en veilige manier langer thuis te kunnen wonen. Het meedenken bij het beleid door het seniorenplatform is hierbij van belang geweest. De wensen van de ouderen zijn beter in beeld gekomen bij de opleiding van de studenten van Saxion. Er wordt over nagedacht om de website Wijklink open te stellen voor niet-professionals, als zoals de ouderen zelf, mantelzorgers en allen die vragen op een bepaald gebied hebben in en rond de zorg voor ouderen.

4. Actuele ontwikkelingen

-Er is gereageerd op het onderzoek naar een andere toelating tot de huishoudelijke ondersteuning via de Wmo. Het gemeentelijk Wmo budget is niet berekend op een grotere aanvraag naar huishoudelijk ondersteuning en daarom zoekt de gemeente oplossingen. Het seniorenplatform vindt dat ouderen met een lager inkomen niet de dupe mogen worden van een strengere procedure, Zij kunnen, door hun beperktere financiële middelen, geen uren bijkopen!. De gemeente heeft tot op heden nog geen besluit genomen.

- Er is via een brief en een artikel in de TC/Tubantia gereageerd op het beleid van de banken. Er verdwijnen steeds meer mogelijkheden om op een veilige manier te kunnen pinnen. De banken hebben een aparte organisatie opgericht de "Geldmaat", die deze functie overneemt. Veel ouderen hebben hierover bij ons geklaagd. Ook de landelijke ouderenbonden hebben deze problematiek onder de aandacht gebracht.

5. Specifieke werkgroepen rond thema's

De werkgroepen van het seniorenplatform hebben hun plannen voor 2020 moeten verbreden naar 2021. De onderzoeken konden vanwege de corona beperkingen niet allemaal doorgaan. Zie verder de verslagen van de werkgroepen op bladzijde 4 en 5 (H.6)

H. 3 Chronologisch overzicht acties in 2020

1. Op 27 januari is er een gesprek geweest met ambtenaren over locaties voor een seniorenhof. Dit heeft geleid tot een voorlopige lijst met locaties, die in de loop van het jaar verder uitgewerkt is. Op 30 januari is er een bezoek gebracht aan de Aahof in Zwolle.

De gesprekken met de bewoners van dit seniorenhof in Zwolle hebben veel informatie gegeven voor de werkgroep HOF ENSCHEDE.

2. Op 29 februari is deelgenomen aan een symposium over armoedebestrijding. Er is aandacht gevraagd voor armoede onder ouderen en er is gepleit voor heldere voorlichting over de ondersteuningsmogelijkheden. Dit moet uitgewerkt worden via een betere voorlichting via de wijkwijzers.
3. Op 12 maart is er een brief verstuurd naar de gemeenteraad over mantelzorgondersteuning met een voorstel om te komen tot een centraal steunpunt (Mantelzorg). Dit heeft er o.a. toe geleid dat wethouder van den Berg heeft toegezegd met een uitgebreid overzicht te komen van de activiteiten op dit gebied.
4. Op 7 april is er uitgebreid gereageerd naar onderzoeksbureau BMC over voorstellen rond huishoudelijke ondersteuning via Wmo. Dit heeft geleid tot het benoemen van onze voorstellen in de uitwerking van dit onderzoek, dat voorgelegd is aan B&W.
5. Begin mei is er een enquêteformulier verstuurd aan alle belangstellenden voor een HOF ENSCHEDE, waarop ruim 70 senioren gereageerd hebben. De uitslag is breed verspreid en heeft geleid tot een artikel in TC/Tubantia. Dit heeft weer geleid tot de aanmelding van nog meer belangstellenden.
6. Op 26 mei is er medewerking verleend aan het opzetten en uitvoeren van de bellijn "Luisterend oor" i.v.m. de coronacrisis. Drie leden hebben zich hiervoor ingezet. Dit heeft geleid tot een dagelijkse bezetting van deze bellijn door meerdere organisaties. Er is weinig gebruik van gemaakt, omdat er al via diverse organisaties andere initiatieven opgezet waren.
7. Op 9 juni is er gereageerd op de uitgewerkte scenario's t.a.v. de huishoudelijke ondersteuning via de Wmo en is er door ons kenbaar gemaakt door ons, dat deze scenario's geen verbeteringen zijn voor de senioren. Er zijn nog geen besluiten genomen door de gemeenteraad.
8. Op 12 oktober is er een brief gestuurd naar gemeenteraadsleden om aandacht te vragen voor onderwerpen, waar het seniorenplatform zich zorgen overmaakte. De coronamaatregelen beperkten de mogelijkheden tot meedenken t.a.v. onderwerpen, die senioren rechtstreeks aangaan. Dit heeft geleid tot een reactie van meerdere raadsleden, die aangaven, dat het ook voor hen herkenbare punten van zorg waren.
9. Op 23 oktober is er een brief gestuurd naar de directie van "Geldmaat" om aandacht te vragen voor veilig pinnen bij de Geldmaat. TC/Tubantia heeft er in een artikel aandacht aan geschonken. De banken hebben niet gereageerd.
10. In november heeft het seniorenplatform ingesproken bij de behandeling van de evaluatie van de woonvisie door de gemeenteraad. Het seniorenplatform heeft haar tevredenheid uitgesproken over de aanvulling bij de Woonvisie over de medewerking bij het realiseren van hofwonen voor senioren en aandacht gevraagd voor een brede visie op seniorenhuisvesting in de Woonvisie. Dit wordt in 2021 verder uitgewerkt.
11. In december heeft het seniorenplatform medewerking verleend aan een interview over het gemeentelijk cultuuraanbod voor en door senioren. De uitwerking zal in 2021 plaatsvinden.

H. 4 Communicatie

1. De website wordt actueel gehouden door de webmaster Harry Oonk. Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van de mogelijkheid om via de website opmerkingen te plaatsen en vragen te stellen. De vragen worden altijd beantwoord.
2. Er zijn 6x per jaar artikelen geplaatst in de “Stadspost voor Senioren”.(oplage: 11.000 exemplaren) en eveneens 6x per jaar is er een digitale nieuwsbrief verstuurd naar de senioren, die zich aangemeld hebben voor deze nieuwsbrief (400 adressen)
3. Er heeft 4 x een artikel in de TC/Tubantia gestaan naar aanleiding van acties. Via de nieuwsbrieven van de KBO en PCOB worden de senioren van de ouderenbonden op de hoogte gehouden van de acties van het seniorenplatform.

H. 5 Samenwerking met organisaties in 2020

De samenwerking heeft vooral plaatsgevonden op het voorkomen van eenzaamheid onder ouderen in Enschede, op het verbeteren van seniorenhuisvesting in Enschede, op een betere afstemming van mantelzorgondersteuning op de wensen van mantelzorgers, op het verbeteren van voorlichting aan ouderen en op het voeren van een doelgericht vrijwilligersbeleid.

Het ging in 2020 om de volgende samenwerkingspartners:

Alifa Welzijn Ouderen,	M-pact,
Wij Mantelzorgers,	Wijkwijzers,
Zorgorganisaties,	Lang zult u wonen
Huurderscommissies,	Woningbouwcorporaties,
Saxion, Roessingh,	Gemeente Enschede

H. 6 Werkzaamheden door de werkgroepen

Het seniorenplatform heeft in 2020 gekozen voor 5 actiepunten en per onderwerp een coördinator benoemd, die het uitgewerkt heeft in een werkgroep. Iedere werkgroep heeft eerst een werkplan opgesteld t.a.v. het te bereiken doel en de te ondernemen activiteiten. Tijdens de bestuursvergaderingen van het seniorenplatform werden gezamenlijke standpunten ingenomen. Door de coronacrisis is de afhandeling van meerdere voornemens vertraagd. Het inwinnen van informatie was met meerderede mensen samen niet meer mogelijk en moest daarom allemaal digitaal plaats vinden. Overleg met ambtenaren van de gemeente en met de verschillende organisaties verliep daardoor veel moeizamer.

1. werkgroep wonen

Het seniorenplatform is betrokken geweest bij de raadpleging van Onderzoeksbureau Companen, hetgeen geleid heeft tot meer aandacht voor alternatieve woonvormen voor senioren. De gemeenteraad heeft haar Woonvisie geëvalueerd en beleidsvoornemens toegevoegd o.a. over het realiseren van seniorenhofjes in Enschede. Het seniorenplatform heeft de gemeenteraad verzocht om een integrale visie te ontwikkelen over seniorenhuisvesting samen met alle hierbij betrokken partners, inclusief de senioren zelf. De contacten met “Lang zult u wonen” hebben geleid tot het ontwikkelen van diverse projecten en subsidieaanvragen op het gebied van technische hulpmiddelen en rond bewustmaking van huisaanpassingen gericht op “langer thuis wonen”. Deze activiteiten lopen nog door in 2021. De werkgroep HOF ENSCHEDE, die de activiteiten rond het realiseren van seniorenhofjes uitgewerkt heeft, is per 10 december het bestuur geworden van de opgerichte vereniging HOF ENSCHEDE. De rol van het seniorenplatform is veranderd in ondersteuning en samenwerking.

2. werkgroep mantelzorg

Het seniorenplatform heeft de notitie over het realiseren van 1 centraal informatiepunt mantelzorg uit het beschikbare gemeentelijke budget van 700.000 gestuurd naar de gemeenteraad. Mantelzorgers hebben naast een fysiek punt ook behoefte aan een specifieke gemeentelijke website, die vlot te vinden is en volledige informatie geeft. De werkgroep heeft een gesprek gevoerd met de coördinatoren van Wij Mantelzorgers, maar een gesprek met de verantwoordelijke ambtenaar bleek niet mogelijk. Er zijn wel enkele fracties geweest die gereageerd hebben n.a.v. onze notitie en vragen gesteld hebben aan B&W. Er is een verhelderend gesprek geweest met Alifa over de problemen van allochtone mantelzorgers. De werkgroep zal een professionele ondersteuning van mantelzorgers blijven bewaken.

3. werkgroep voorlichtingsbeleid en rol wijkwijzers

Het specifieke doel was het verbeteren van het functioneren van de Wijkwijzers en het vergroten van de toegankelijkheid voor senioren. Er is gesproken met de algemeen coördinator van de Wijkwijzers. Tevens is gebruik gemaakt van de ervaringsdeskundigheid van een lid van de werkgroep. Ook wil de werkgroep de rol van Alfa/Welzijn Senioren op het terrein van voorlichting aan senioren verder uitwerken.

Het voornemen om in gesprek te gaan met de eerstverantwoordelijke van de gemeente voor de Wijkwijzers heeft i.v.m. coronabeperkingen helaas niet kunnen plaatsvinden. De idee leeft bij de werkgroep, dat de gemeente serieus investeert in de Wijkwijzers door o.a. werving, begeleiding en scholing van de hierin functionerende vrijwilligers.

De werkgroep voorlichting zal de specifieke rol van de inlooppunten wijkwijzers onderzoeken en nagaan of het specifieke aanbod voor senioren voldoende bekend is en aansluit bij de vraag van senioren.

4. werkgroep vrijwilligersbeleid

De werkgroep Vrijwilligersbeleid heeft slechts 1 keer vergaderd met M-Pact, de organisatie waar de gemeente Enschede de uitvoering van het gemeentelijke vrijwilligersbeleid heeft ondergebracht. Al in dat overleg is afgesproken, dat er een nieuwe seniorencoördinator gezocht gaat worden, omdat de al functionerende coördinator helaas tussentijds gestopt is.

Verder was het plan om als ambassadeur voor senioren te laten zien dat vrijwilligerswerk doen, geen verplichting is maar juist energie geeft! We wilden dat doen door deel te nemen aan de DOEN beurzen, Seniorenbeurs, etc.

Door de Corona crisis zijn deze plannen niet uitgevoerd en zijn geplande fysieke vergaderingen met M-Pact afgezegd. In 2021 willen we de ingezette weg weer vervolgen.

5. werkgroep voorkomen eenzaamheid:

De werkgroep heeft geprobeerd samenhang te brengen in de activiteiten rond het voorkomen van eenzaamheid. Er is extra aandacht besteed aan activiteiten binnen welzijn- en zorgorganisaties, maar er is nog onvoldoende samenhang en afstemming tot stand gebracht. De vele overleggen in de coalities hebben onvoldoende concrete resultaten opgeleverd in de samenhang. De rol van de wijkwijzer moet nog verder uitgewerkt worden bij het bestrijden van eenzaamheid. Er is tijdens de coronacrisis medewerking verleend aan de gemeenschappelijke bellijn "Luisterend oor". Deze functie kan nog verder uitgebouwd worden als een signaallijn, gericht op het voorkomen van eenzaamheid. Wellicht te starten via Alifa Welzijn Senioren als spil in de dienstverlening aan senioren.