

## **MANTELZORG IN ENSCHEDE (24.06.2024)**

### **AANBEVELINGEN VAN HET SENIORENPLATFORM ENSCHEDE VOOR MANTELZORG EN MANTELZORGONDERSTEUNING IN ENSCHEDE.**

**Onze definitie:** *Mantelzorg is alle hulp aan een zorgbehoevende door iemand uit diens directe sociale omgeving. Ook minder intensieve hulp, de hulp aan huisgenoten en de hulp aan instellingsbewoners vallen hieronder. Mantelzorg is hulp die verder gaat dan de zogenoemde gebruikelijke hulp.*

**Situatie in Enschede:** *Bron Gezondheidsmonitor Mantelzorg GGD Twente 2016:*

- Ongeveer 22.000 mantelzorgers zijn in Enschede actief (14% van de bevolking).
- 10% van deze groep is overbelast (ca. 2.200 personen).
- Ongeveer 20% van de inwoners van Twente is 65 jaar of ouder. Naar verwachting is dit percentage in 2040 gestegen naar 28%, Ouderen zijn of worden vaak mantelzorgers voor hun partners.

N.B.: Rapportage van het SCP uit 2020 geeft aan, dat het aantal mantelzorgers beduidend hoger is (ca. 25%) dan de hierboven vermelde 14%. ("Blijvende bron van zorg", Ontwikkelingen in het geven van informele hulp 2014-2019, Sociaal en Cultureel Planbureau 2020.

#### **De mantelzorgers:**

Mantelzorgers dienen zichzelf bij de gemeente te melden. Uit de literatuur is bekend, dat mantelzorgers zichzelf over het algemeen niet als mantelzorger herkennen en dus geen hulp of ondersteuning vragen. Pas als de nood zeer hoog gestegen is, vraagt één op de vijf mantelzorgers om hulp of ondersteuning.

Mantelzorg wordt in Enschede niet geregistreerd. De groep mantelzorgers is dus niet rechtstreeks te informeren over voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden. Een proactieve benadering is niet mogelijk.

**Aanbeveling 1.** Maak één centraal punt waar zowel mondeling, per telefoon als digitaal actuele informatie over mantelzorg te krijgen is. Geef hierbij aandacht aan cao-afspraken en mogelijkheden die zorgverzekeraars bieden.

**Aanbeveling 2.** Ga mantelzorgers actief opsporen en met hen praten. Ga mantelzorgers uitnodigen om ook preventief hulp te zoeken.

**Aanbeveling 3.** Ga met toestemming van de mantelzorgers een bestand van Enschedese mantelzorgers maken

**Aanbeveling 4.** Gebruik deze adressen en maak gebruik van anonieme mogelijkheden als facebook en de Stadspost om via een Nieuwsbrief mantelzorgers regelmatig te informeren over wettelijke regelingen, ondersteuningsmogelijkheden en andere ontwikkelingen.

**Aanbeveling 5.** Ga over mantelzorg communiceren op allerlei niveaus (zie ook aanbeveling 4.) waardoor er meer bekendheid ontstaat en benadruk vooral de zingevingskant en de voldoening die je aan mantelzorg kunt ontleen.

**De ondersteuning van mantelzorgers:**

In Enschede kunnen mantelzorgers vanaf 2015 ondersteuning krijgen van de wijkteams. De leden van de wijkteams in Enschede (ca. 150 professionals) dienen die hulp en ondersteuning te verlenen. Om dit te kunnen doen is veel kennis en ervaring nodig (een vak apart) en vraagt om goede bijscholing. Zijn alle professionals hiervoor wel voldoende geschoold of kunnen ze gemakkelijk terugvallen op deskundigen op dit gebied?

**Aanbeveling 6.** Inventariseer regelmatig de scholingsbehoefte bij de wijkteams op het gebied van mantelzorg en zorg ook voor voldoende bijscholingsmogelijkheden.

**Aanbeveling 7.** Maak een goed leesbare folder voor nog niet bekende mantelzorgers en geef hierin een overzicht van ondersteuningsmogelijkheden. Herhaal die informatie regelmatig in de Huis-aan-Huis-krant, de Stadspost en andere media.

**De waardering voor mantelzorgers:**

Mantelzorg is meestal langdurig en kan intensief zijn. De meeste mantelzorgers zorgen met liefde voor een ander. Maar het kan ook zwaar en moeilijk zijn.

**Aanbeveling 8.** Laat als gemeente je waardering voor mantelzorg blijken door bijvoorbeeld:

- Alle mantelzorgers een attentie aan te bieden, het zgn. mantelzorgcompliment;
- Een jaarlijkse mantelzorg dag te organiseren waar mantelzorgers over ontwikkelingen bijgepraat kunnen worden en verzorg daarbij een feestelijke lunch.
- Sluit aan bij de Landelijke Mantelzorg dag op 10 november.

**Aanbeveling 9.** Zorg voor voldoende respijtzorg mogelijkheden en de daarbij behorende respijtzorg werkers (zorgvrijwilligers). Start daarvoor een actie en betrek daarbij vooral ook jongeren.

**Dementie en mantelzorg:**

Mantelzorg voor mensen met dementie kan heel zwaar zijn voor een partner. Casemanagers dementie betekenen dan heel veel.

**Aanbeveling 10.** Geef goede aandacht aan senioren met dementie. Zorg ervoor, dat er voldoende casemanagers dementie ingeschakeld kunnen worden en kom met creatieve oplossingen voor problemen voor bijvoorbeeld de combinatie huisvesting en zorgverlening.

**Aanbeveling 11.** Zorg voor voldoende structurele financiering voor alle mantelzorg ondersteunende activiteiten.

Enschede, 24 juni 2024

**Het bestuur van de Stichting Seniorenplatform Enschede**

Bronnen:

- Raad van Ouderen : Rapport “Mantelzorg voor en door ouderen” 2023;
- Marcel Garritsen : “En ....Hoe gaat het eigenlijk met jou?” 2021  
(Een boek voor mantelzorgers dus eigenlijk voor iedereen);
- [www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)