

BERICHT ONTVANGEN VAN OVPAY OVER DE MOGELIJKHEID CONTACTLOOS TE BETALEN IN DE STADSBUSSEN VAN TWENTS (KEOLIS)

Geachte heer/mevrouw,

Het betalen in het openbaar vervoer gaat veranderen. Onder de noemer OVpay wordt het mogelijk om met een betaalpas of creditcard, of met een smartphone, in en uit te checken. Ook komt er een opvolger voor de OV-chipkaart, genaamd de OV-pas. Zo willen we het OV toegankelijker maken voor alle reizigers in Nederland. Graag lichten wij u op deze manier toe wat er gaat veranderen en op welke termijn deze veranderingen worden doorgevoerd.

Wat verandert er?

Met ingang van 13 september is het mogelijk om in en uit te checken met een betaalpas, creditcard of smartphone waarmee je contactloos kunt betalen. Dit is mogelijk in alle bussen, m.u.v. de buurtbussen, van Keolis (Twents) in de concessie Twente. Het in- en uitchecken met een betaalpas, creditcard of smartphone werkt alleen tegen vol tarief. Op een later moment wordt het ook mogelijk om met een betaalpas, creditcard of smartphone (of, indien gewenst, met de OV-pas, de opvolger van de OV-chipkaart) te reizen op abonnement of met korting. Tot die tijd kunnen reizigers met een abonnement of korting hun huidige OV-chipkaart blijven gebruiken. Wij zullen u nader informeren als dit gaat wijzigen. De huidige OV-chipkaart blijft gewoon werken, tot minstens 1 januari 2024.

Hoe werkt het?

Het reizen met een betaalpas, creditcard of smartphone werkt hetzelfde als het reizen met een OV-chipkaart: de reiziger checkt in door zijn pas tegen de kaartlezer aan te houden, en doet hetzelfde bij het uitchecken. Alle ritten in het OV die op één dag zijn gemaakt worden verzameld, bij elkaar opgeteld en in de nacht op de volgende dag in een keer afgeschreven van de rekening van de reiziger. Dit is automatisch mogelijk vanaf 13 september. Ook buitenlandse betaalpassen en creditcards waarmee contactloos kan worden betaald kunnen hiervoor worden gebruikt. U hoeft geen app te downloaden, software te installeren of zich online te registreren om hiervan gebruik te kunnen maken; vanaf 13 september kan iedereen gewoon de betaalpas of creditcard gebruiken om in en uit te checken.

Hierbij is het van belang dat de reiziger zijn betaalpas of creditcard uit zijn portemonnee of telefoonhoesje haalt en individueel tegen de kaartlezer houdt.

Anders loopt de reiziger het risico dat er zowel van zijn OV-chipkaart als zijn betaalpas of creditcard wordt afgeschreven.

De bank heeft geen inzicht in de reisgegevens van de reizigers. De bank ziet alleen het totaal afgeschreven bedrag. Het systeem voldoet aan de privacywetgeving en aan de hoogste standaarden van veiligheid.

Reizigers die graag een niet-persoonsgebonden OV-chipkaart willen blijven gebruiken of anoniem willen reizen kunnen dat blijven doen met hun huidige OV-chipkaart. In een later stadium komt er een nieuwe variant van de OV-chipkaart, zowel in de vorm van een kaart als in de vorm van een app op de telefoon, waarbij de laatste variant altijd persoonsgebonden zal zijn. De reizigers zullen hierover later worden geïnformeerd.

Landelijke invoering

We voeren dit systeem per concessie in. Stap voor stap wordt het mogelijk om in het gehele land met een betaalpas, creditcard of smartphone te betalen. Per 1 januari 2023 moet dit in het hele land mogelijk zijn in al het OV.

Wij verzoeken u vriendelijk deze informatie te delen met uw leden, achterban en anderen voor wie deze informatie relevant kan zijn. Deze informatie zal ook via de media gedeeld worden. Indien u nog vragen heeft naar aanleiding van de invoering van OVpay, of indien u uw eigen ervaring met OVpay wilt delen, kunt u uiteraard contact met ons opnemen via extern@ovpay.nl. Ook kunt u voor antwoorden op vragen terecht op www.ovpay.nl.

Met vriendelijke groet

Bas van Weele
Programmadirecteur OV-betalen



Mailbericht ontvangen op 14-9-2022